

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

FUCAMET APP | app.barriofelixucamet.com | Version 1.0 | Marzo 2026

Al acceder y utilizar la plataforma FUCAMET APP (en adelante "la Plataforma"), el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Terminos y Condiciones de Uso. Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

1. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE

La Plataforma FUCAMET APP es desarrollada y administrada por Pablo Nahuel Santoro, domiciliado en la ciudad de Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires, Republica Argentina (en adelante "el Desarrollador"). La Plataforma no constituye una persona jurídica, entidad comercial ni organismo gubernamental, siendo una iniciativa vecinal sin fines de lucro.

2. OBJETO Y NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

FUCAMET APP es una plataforma digital de participación vecinal que permite a los residentes del Barrio Felix U. Camet de Mar del Plata: (a) reportar problemas urbanos de interés comunitario; (b) reportar incidentes de seguridad; (c) visualizar reportes en un mapa interactivo; (d) firmar peticiones colectivas; y (e) interactuar con otros vecinos de manera colaborativa.

La Plataforma actúa únicamente como canal de comunicación e intermediación entre vecinos. No tiene carácter oficial, no reemplaza a ningún organismo gubernamental y no garantiza la resolución de los problemas reportados.

3. REQUISITOS PARA EL USO

Para utilizar la Plataforma el usuario debe: (a) ser mayor de 18 años o contar con autorización de su representante legal; (b) ser residente o tener vínculo con el Barrio Felix U. Camet; (c) proporcionar datos verdaderos, completos y actualizados al momento del registro; (d) mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

El usuario es el único responsable de todas las acciones realizadas desde su cuenta. En caso de uso no autorizado, deberá notificarlo inmediatamente al administrador.

4. RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO PUBLICADO

4.1 Responsabilidad exclusiva del usuario. El usuario es el único y exclusivo responsable de todo el contenido que publique en la Plataforma, incluyendo pero no limitado a: reportes de reclamos, descripciones de incidentes de seguridad, fotografías, comentarios, datos de ubicación y firmas digitales.

4.2 Veracidad de la información. El usuario se compromete a publicar únicamente información verdadera, precisa y verificable. Queda expresamente prohibida la publicación de información falsa, difamatoria, calumniosa o que pueda perjudicar a terceros. La publicación de información falsa podrá

dar lugar a la suspension o eliminacion de la cuenta y a las acciones legales que correspondan.

4.3 Contenido sobre terceros. Al reportar incidentes que involucren a terceras personas, el usuario declara contar con fundamentos razonables para el reporte y asume plena responsabilidad por las consecuencias de dicha publicacion.

4.4 Imagenes y fotografias. El usuario garantiza que las imagenes que sube son de su propiedad o cuenta con autorizacion para publicarlas, y que no vulneran derechos de imagen, privacidad o propiedad intelectual de terceros.

5. EXENCION DE RESPONSABILIDAD DEL DESARROLLADOR

En la maxima medida permitida por la legislacion argentina aplicable, el Desarrollador queda expresamente eximido de responsabilidad por:

- a) La veracidad, exactitud, legalidad o idoneidad del contenido publicado por los usuarios.
- b) Cualquier dano directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pudiera derivarse del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.
- c) Las acciones u omisiones de usuarios que deriven en conflictos entre vecinos, denuncias penales, demandas civiles o cualquier otro tipo de controversia legal.
- d) La falta de resolucion de los problemas reportados por parte de organismos municipales, provinciales o nacionales.
- e) Interrupciones del servicio, perdida de datos, errores tecnicos o fallas de conectividad, ya sean temporales o definitivas.
- f) El uso indebido de la Plataforma por parte de terceros no autorizados.
- g) Las consecuencias derivadas de incidentes de seguridad reportados o no reportados en la Plataforma. La Plataforma no sustituye al sistema de emergencias 911.

El usuario acepta que el uso de la Plataforma es bajo su propio riesgo y responsabilidad.

6. FIRMAS DIGITALES Y PETICIONES

Al firmar una peticion en la Plataforma, el usuario: (a) presta su consentimiento libre e informado para que su nombre, apellido, DNI, domicilio y firma digital sean incluidos en el documento de la peticion; (b) autoriza al administrador de la Plataforma a utilizar dicha informacion con el unico fin de presentar la peticion ante los organismos correspondientes; (c) declara que los datos proporcionados son verdaderos y que la firma es autentica.

El Desarrollador no garantiza el exito, validez juridica ni aceptacion formal de ninguna peticion por parte de los organismos a quienes se dirija.

7. DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley N 25.326 de Proteccion de Datos Personales de la Republica Argentina. Los datos recopilados (nombre, apellido, DNI, email, domicilio, telefono) se utilizan exclusivamente para el funcionamiento de la Plataforma y la identificacion del usuario.

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales en cualquier momento, solicitandolo al administrador. Los datos no seran cedidos ni vendidos a terceros.

La informacion de conexion (direccion IP y ubicacion aproximada) puede ser registrada con fines de seguridad y moderacion de la Plataforma.

8. CONDUCTA PROHIBIDA

Queda expresamente prohibido: (a) publicar contenido falso, difamatorio o calumnioso; (b) usar datos de identidad de terceros sin autorización; (c) realizar reportes con el fin de perjudicar a personas o instituciones; (d) publicar contenido discriminatorio, ofensivo o contrario a la moral y las buenas costumbres; (e) intentar acceder sin autorización a datos de otros usuarios; (f) usar la Plataforma con fines comerciales o políticos; (g) cualquier acción que vulnere la legislación argentina vigente.

El incumplimiento podrá resultar en la suspensión o eliminación de la cuenta y el inicio de las acciones legales correspondientes.

9. MODERACION Y ADMINISTRACION

El Desarrollador y los moderadores designados se reservan el derecho de: (a) eliminar o modificar cualquier contenido que viole estos terminos; (b) suspender o eliminar cuentas de usuarios que incumplan las presentes condiciones; (c) mover reportes a zona temporal mientras se verifica su veracidad; (d) modificar las funcionalidades de la Plataforma en cualquier momento.

Estas acciones se realizaran a criterio del administrador y no generan derecho a indemnizacion alguna en favor del usuario.

10. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El Desarrollador no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma. El servicio puede ser suspendido temporalmente por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor sin previo aviso. El Desarrollador no sera responsable por los perjuicios que pudiera ocasionar la falta de disponibilidad del servicio.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

El codigo fuente, diseno, logotipos, nombre y demas elementos de la Plataforma son propiedad intelectual del Desarrollador y estan protegidos por la Ley N 11.723 de Propiedad Intelectual de la Republica Argentina. Queda prohibida su reproduccion, distribucion o uso sin autorizacion expresa del Desarrollador.

El contenido publicado por los usuarios (fotos, descripciones) es propiedad de cada usuario. Al publicarlo, el usuario otorga al Desarrollador una licencia no exclusiva para mostrarlo dentro de la Plataforma.

12. MODIFICACIONES A LOS TERMINOS

El Desarrollador se reserva el derecho de modificar los presentes Terminos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entraran en vigor desde su publicacion en la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma luego de la publicacion de cambios implica la aceptacion de los nuevos terminos.

13. JURISDICCION Y LEY APLICABLE

Los presentes Terminos y Condiciones se rigen por la legislacion de la Republica Argentina. Para cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma, las partes se someten a la jurisdiccion de los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

14. CONTACTO

Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con estos Terminos y Condiciones, el usuario puede comunicarse a traves de la comunidad de WhatsApp de la Plataforma o mediante el correo electronico del administrador.

CLAUSULA DE ACEPTACION

Al presionar el boton "Acepto los Terminos y Condiciones" dentro de la Plataforma, el usuario declara expresamente que: (1) ha leído y comprendido la totalidad de los presentes Terminos y Condiciones; (2) acepta quedar obligado por los mismos; (3) reconoce que el uso de la Plataforma es bajo su exclusiva responsabilidad; (4) exime al Desarrollador de toda responsabilidad por el contenido que publique y por las consecuencias de sus acciones dentro de la Plataforma.

Asimismo, el uso continuado de la Plataforma luego de la aceptacion inicial implica la ratificacion permanente de estos Terminos y Condiciones. El simple acceso a la Plataforma, la publicacion de contenido, la firma de peticiones o cualquier otra interaccion dentro de la misma constituye aceptacion tacita e irrevocable de la totalidad de las disposiciones aqui establecidas.

Esta aceptacion tiene el mismo valor juridico que una firma manuscrita, conforme a lo establecido por la Ley N 25.506 de Firma Digital de la Republica Argentina.

FUCAMET APP | Barrio Felix U. Camet | Mar del Plata | 2026